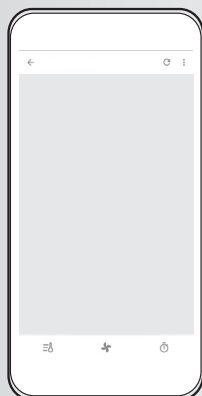
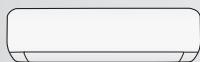


SHARP



**ROOM AIR CONDITIONER
WLAN GUIDE BOOK**

**GUIDE DU WLAN
(RÉSEAU LOCAL SANS FIL)
POUR LES CLIMATISEURS
INDIVIDUELS**

**ACONDICIONADOR DE AIRE
DE PARED
MANUAL SOBRE WLAN**

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

Contents

Safety Precautions	EN-1
Before You Begin	EN-2
Initial Setup	EN-2
Find the MAC Address	EN-4
Enable/Disable the WLAN Function	EN-4
Initialize WLAN Function	EN-4
Change Paired Elements.....	EN-5
WLAN Indicator	EN-5
Troubleshooting.....	EN-6
WLAN Specifications.....	EN-6

Safety Precautions

WARNING

Read the following safety instructions carefully and take the safety precautions before you start using the WLAN remote operation away from home.

- Make sure the power cord is fully connected to a power source, and that there is no dust or debris around the connection. Poor or incomplete contact may cause overheating, ignition, and/or fire.
- Before starting system operation, ensure that the system is in good condition to avoid hazardous incidents, such as smoke, combustion, and/or fire.
- Before starting system operation or making changes to air flow/fan speed, ensure that the air outlet air does not blow away or knock over any objects in the room to avoid such risks as fire, injury, and/or damages to household belongings.
- Inform other users that you will be operating the unit remotely. Unexpected operation may cause accidents, injury, and/or illnesses to other occupants.
- Beware timer settings made by other occupants to avoid unintended operation. It may affect the well-being of other occupants, pets, and/or plants.
- Check on and monitor the system frequently with a smart device to help prevent causes of possible accidents, injury, and/or illnesses.

CAUTION FOR WLAN

About the Use of Electrical Wave

- Wireless communication with smart device is not guaranteed near Bluetooth® wireless communications device using the same frequency (2.4GHz). Magnetic fields from a microwave oven, from static electricity, or from radio disturbances may interfere with operation of smart devices.
 - Wireless connection and performance cannot be guaranteed for all routers or housing environment. Network signal may be weak or become disconnected in the following places inside a building made with or reinforced with : concrete or metal, near an object that acts as an obstruction, or near a wireless device that uses the same frequency as the WLAN module of this product.
 - To reduce the risk of harmful interference to co-channel mobile satellite systems, this device is restricted to indoor use when operating in the 5150-5250 MHz band in countries where related laws and regulations apply.
 - The air conditioning system controlled with a smart device will turn off automatically if the connection between the SHARP server and the air conditioner is lost for 24 hours.
- The system will resume or will not turn off if you use remote control.
- Enable lock on your smart device to prevent unintended operation.

About Personal Information and Security

- Beware that any wireless communication is subject to possible interception regardless of encryption settings.
- WLAN enables communication between the product and a router within the reach of its radio waves. To put it in other words, always be aware of the risks of interception and unauthorized network intrusion within the reach of any device that communicates with radio waves.
- Do not connect to unauthorized devices or networks.

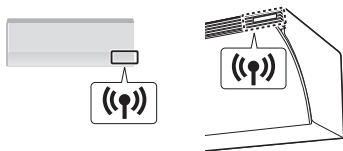
Before You Begin

Make sure you have followings to control your appliances with your smart device.

- 2.4 GHz or 5 GHz Wi-Fi Network
- WPS Access Point (Router)
 - WPA2(AES)recommended
- Your smart devices
<Supported OS, as of Dec. 2024>
 - Android 8.0 or later
 - iOS 12 or later
- "Android" is the trademark of Google LLC.
- "iOS" is operation system of Apple Inc. and is used under license of Cisco.
- "Google Play" is the trademark of Google LLC.
- "Apple Store" is a service mark or registered trademark of Apple Inc.

NOTES FOR USE

- Sharp Air is available for free. Communication expenses for download and usage with smart device are borne by the user.
- Sharp Air is subject to revision and upgrade at any time.
- Screenshots and illustrations in this manual are for reference and subject to change.
- In the case of a poor network connection, operation with smart devices may not work, or the operation may not reflect on the smart device display.
- Operations from a smart device is not shown on the remote control display.
- WLAN Indicator shows the status of wireless connection. The location of the indicator varies depending on the model.



Initial Setup

1. Download and Sign up

- i) Install the Sharp Air app on your smart device.



- Available on Google Play or Apple Store.
- * the app icon may change with time.

- ii) Connect your smart device to the router. Launch the app and follow the instructions.

- Review the "Privacy and Data Utilization Policy" and "Terms of Use".
- Enter Your Date of Birth.
- Sign in with your Sharp account(SHARP ID).
Create a SHARP ID if you do not have one.
- Create a name of your smart device.

Intellectual property rights for this product

The software incorporated in this product consists of the software developed or created by SHARP and copyrighted by SHARP and the free software copyrighted by third parties.

For details of the software incorporated in this product, including license conditions, refer to the following URL.

<https://jp.sharp/support/cloud/adapters/license/z02/>

Initial Setup

2. Pair AC and Router

Note:

- Cancel stealth setting or MAC filtering on the router.
- The product network ID is displayed as "AP-SHARP-XX" (XX = last two digits of the MAC address of the AC).
- Allow the Sharp Air app to access device location and to search device on the network.
* The pop-up messages may vary depending on the OS version.

i) From "Home", tap "☰", then "Pairing".



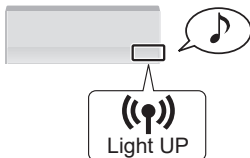
ii) Select "Appliance not yet connected to a router".



Select "Appliance already connected to a router" if it is so. Skip to 3. Pair AC and Smart Device.

iii) Follow instructions on the App.

If the WLAN Indicator lights up after the notification sound, the connection is successfully completed.



- If the WLAN Indicator does not light up, try 2. Pair AC and Router from the beginning.

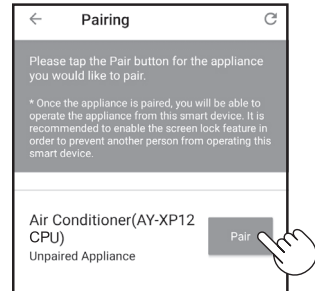
Tap "NEXT".



3. Pair AC and Smart Device

Make sure that your smart device is connected to the same router used in the previous step.

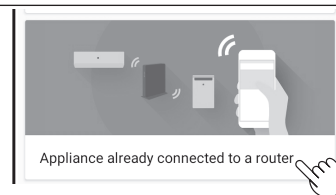
i) Select the unit you want to pair with and tap "Pair".



• If above screen does not appear
Go to Home and Tap "☰", then "Pairing".

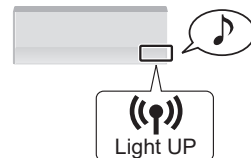


Tap "Appliance already connected to a router".



ii) Follow instructions on the App.

If the WLAN Indicator lights up after a notification sound, the pairing is successfully completed.

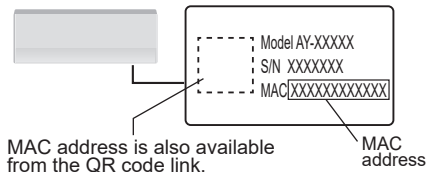


Initial Setup is completed.

Find the MAC Address

There are two ways to find the MAC address

1. On your smart device after pairing with the appliance.
Menu > Select the AC > " ≡ " > Appliance Information
2. On the indoor unit label at the bottom.



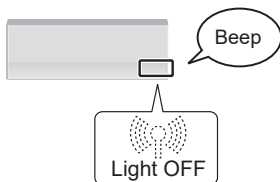
Enable/Disable the WLAN Function

Keeping the WLAN function enabled will allow you to monitor and to operate the air conditioner from your smart device.

Even if you disable the WLAN function, paired appliance information will be retained on the smart device. If you initialize the WLAN function, all paired appliance information will be deleted (see "Initialize the WLAN function" on this page).

To Disable

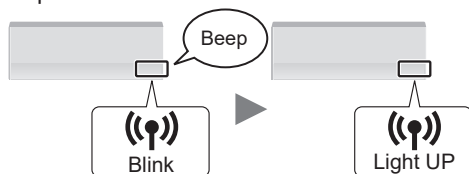
Hold down the "WLAN" button on the remote control for 3 seconds.



To Resume/Enable

Hold down the "WLAN" button on the remote control for 3 seconds.

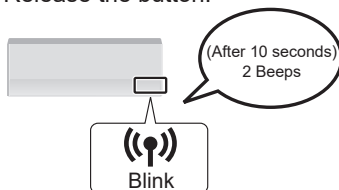
- The WLAN Indicator will blink, then light up after 2 minutes.



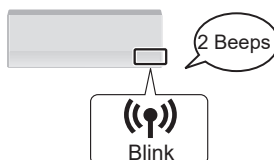
Initialize WLAN Function

When initialized, all settings related to the air conditioner will be deleted from the app. To resume WLAN function, start over again from Initial Setup (EN-2).

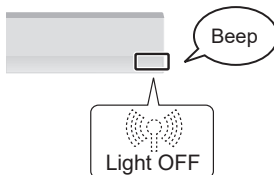
- i) Press and hold down the "WLAN" button on the remote control for 10 seconds.
 - You hear a beep after 3 seconds, but continue to hold down the button for 10 seconds until you hear two beeps. The WLAN Indicator will start to blink. Release the button.



- ii) Within 2 minutes, hold down the "WLAN" button again for 3 seconds. You will hear another two beeps.



- iii) When you hear a long beep and the WLAN Indicator goes off, the initialization is completed. It may take a few minutes.



Change Paired Elements

When you change your router, smart device, or air conditioner, conduct Initial Setup procedures as follows:

You have changed your home router

You need to reconnect the Air conditioner to the router.

- i) Hold down the WLAN button on the remote control for 3 seconds.
- ii) Complete 2. Pair AC and Router (EN-3).

You will change your smart device

- i) Open the app on your old device. Tap "≡", and then "Review/Delete Paired Device". Complete the process
- ii) On your new smart device, complete followings:
 1. Download and Sign up (EN-2).
 3. Pair AC and Smart Device (EN-3).

You will replace your AC

Prevent unauthorized network access as follows:

- i) Tap "≡" then "Delete Paired Appliance". Follow instructions on the app.
- ii) Complete Initialize WLAN Function (EN-4)

Your AC has been handed over from a third party

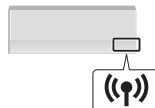
Prevent unauthorized network access as follows:

Complete Initialize WLAN Function (EN-4).

* Refer "Help" on your app for detailed operating procedures.

WLAN Indicator

WLAN Indicator shows the status of wireless connection.



WLAN Indicator	Indications
Light UP 	The air conditioner is communicating with the router properly.
Blink (0.5 seconds intervals) 	<u>WLAN setup is in progress</u> • Setting up a connection between the air conditioner and either your router or smart device. • Initializing saved information on the unit.
Blinks (Consecutive two blinks) 	Ready to initialize WLAN function.
Blink (One-second intervals) 	Connection failed between the server and the air conditioner. <u>Check the followings.</u> • Is the router powered and functional? • Have you changed the router? • Something may be interfering with the communication between the router and the air conditioner. Try adjusting the angles of the router's antenna or moving the router closer to the air-conditioner until the connection improves. • Check the Internet connection. • The SHARP server may be down or under maintenance. Try to reconnect after some time.
Light OFF 	The air-conditioner is not connected to the router. <u>Check the followings.</u> Make sure that the air-conditioner indoor unit is powered, fully connected to a power source. • Ensure that the circuit breaker is working. • You may have disabled WLAN function. See EN-4 to enable it.

Troubleshooting

Check the followings before requesting repairs.

Problem	Items to check
The air-conditioner is not connected to the router.	Check if the router is functional. Try adjusting the angles of the router's antenna or moving the router closer to the air-conditioner until the connection improves.
I cannot pair the air conditioner and my smart device.	Does the WLAN icon appear on your smart device? → If not, set up your smart device for the WLAN. Are both the air conditioner and your smart device connected to the same router? → Connect the air conditioner and your smart device to the same router. Are you trying to pair more than 10 devices to the same air conditioner? → Maximum 10 devices can be paired to a SHARP air conditioner. Are you trying to pair more than 30 products to a smart device? → Maximum 30 products can be paired to a smart device.
I cannot operate my units with my smart device.	Does the WLAN Indicator on the air conditioner light up? NO → Go to Initial Setup 2.Pair AC and Router (EN-3). YES → The air conditioner and your smart device may have been unpaired. Complete Initial Setup 3.Pair AC and Smart Device (EN-3). Have you paired the air conditioner and your smart device? → Complete Initial Setup 3.Pair AC and Smart Device (EN-3).
An air conditioner operated by the app suddenly stopped working.	• The air conditioning system controlled with a smart device will turn off automatically <u>if the connection between the SHARP server and the air conditioner is lost for 24 hours.</u> • The system will resume or will not turn off if you use remote control. • When the server connection to the air conditioning unit is lost, WLAN Indicator will blink at one-second intervals.

WLAN Specifications

WLAN standards	IEEE802.11a/b/g/n	
Frequency	2.4GHz / 5GHz band	
Channel	2.4GHz band	1-11
	5GHz band	W52 (36, 40, 44, 48) W53 (52, 56, 60, 64) W56 (100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140) W58 (149, 153, 157, 161, 165)

TABLE DES MATIÈRES

Mesures de sécurité	FR-1
Avant de commencer.....	FR-2
Configuration initiale	FR-2
Trouver l'adresse MAC	FR-4
Activer/désactiver la fonction WLAN	FR-4
Initialiser la fonction WLAN.....	FR-4
Modifier les éléments jumelés	FR-5
Témoin WLAN	FR-5
Dépannage	FR-6
Caractéristiques du WLAN	FR-6

Mesures de sécurité

AVERTISSEMENT

Lisez attentivement les instructions de sécurité suivantes et prenez les mesures de sécurité qui s'imposent avant de commencer à utiliser le WLAN à distance en dehors de votre domicile.

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est entièrement connecté à une source d'alimentation, et qu'il n'y a pas de poussière autour de la connexion. Un mauvais contact ou un contact incomplet peut provoquer une surchauffe, une combustion ou un incendie.
- Avant de commencer à faire fonctionner le système, assurez-vous qu'il est en bon état afin d'éviter les incidents dangereux, tels que la fumée, la combustion et/ou un incendie.
- Avant de faire fonctionner le système ou de modifier le débit d'air/la vitesse du ventilateur, assurez-vous que l'air de sortie ne souffle pas ou ne renverse pas d'objets dans la pièce afin d'éviter des risques tels qu'un incendie, des blessures et/ou des dommages aux biens de la maison.
- Informez les autres utilisateurs que vous allez utiliser l'appareil à distance. Un fonctionnement inattendu peut entraîner des accidents, des blessures et/ou des maladies pour les autres occupants.
- Attention aux réglages de la minuterie effectués par d'autres occupants afin d'éviter tout fonctionnement involontaire. Cela peut nuire au bien-être des autres occupants, des animaux domestiques et/ou des plantes.
- Vérifiez et contrôlez fréquemment le système à l'aide d'un dispositif intelligent afin de prévenir les causes d'accidents, de blessures et/ou de maladies.

PRÉCAUTIONS POUR LE WLAN

À propos des ondes électriques

- La communication sans fil avec l'appareil intelligent n'est pas garantie à proximité d'un appareil de communication sans fil Bluetooth® utilisant la même fréquence (2,4 GHz). Les champs magnétiques provenant d'un four à micro-ondes, de l'électricité statique ou de perturbations radioélectriques peuvent perturber le fonctionnement des appareils intelligents.
- La connexion et les performances sans fil ne peuvent être garanties pour tous les routeurs ou toutes les conditions environnementales. Le signal du réseau peut être faible ou se déconnecter dans les endroits suivants à l'intérieur d'un bâtiment construit ou renforcé avec du béton ou du métal, près d'un objet qui agit comme un obstacle, ou près d'un appareil sans fil qui utilise la même fréquence que le module WLAN de ce produit.
- Afin de réduire le risque d'interférences nuisibles avec les systèmes mobiles par satellite à canaux conjoints, cet appareil est limité à une utilisation à l'intérieur lorsqu'il fonctionne dans la bande 5150-5250 MHz dans les pays où les lois et réglementations correspondantes s'appliquent.
- Le système de climatisation contrôlé par un appareil intelligent s'éteint automatiquement si la connexion entre le serveur SHARP et le climatiseur est interrompue pendant 24 heures.
Le système reprendra ou ne s'éteindra pas si vous utilisez la télécommande.
- Activez le verrouillage sur votre appareil intelligent afin d'éviter tout fonctionnement accidentel.

A propos des informations personnelles et de sécurité

- Sachez que toute communication sans fil est susceptible d'être interceptée, quels que soient les paramètres de cryptage.
- Le WLAN permet la communication entre le produit et un routeur à portée de ses ondes radio. En d'autres termes, il faut toujours être conscient des risques d'interception et d'intrusion non autorisée dans le réseau à portée de tout appareil communiquant par ondes radio.
- Ne vous connectez pas à des appareils ou à des réseaux non autorisés.

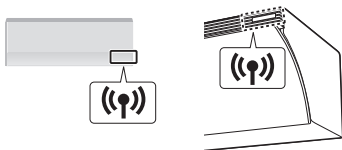
Avant de commencer

Assurez-vous de disposer des éléments suivants pour contrôler vos appareils avec votre appareil intelligent.

- Réseau Wi-Fi à 2,4 GHz ou 5 GHz
 - Point d'accès WPS (routeur)
 - WPA2 (AES) recommandé
 - Vos appareils intelligents
 - <Système d'exploitation pris en charge, à partir de décembre 2024>
 - Android 8.0 ou version ultérieure
 - iOS 12 ou version ultérieure
- « Android » est une marque de commerce de Google, Inc.
•« iOS » est un système d'exploitation d'Apple Inc. et est utilisé sous licence par Cisco.
•« Google Play » est une marque déposée de Google LLC.
•« Apple Store » est une marque de service ou une marque déposée d'Apple Inc.

REMARQUES RELATIVES À L'UTILISATION

- Sharp Air est disponible gratuitement. Les frais de communication pour le téléchargement et l'utilisation avec un appareil intelligent sont à la charge de l'utilisateur.
- Sharp Air est susceptible d'être modifié et mis à niveau à tout moment.
- Les captures d'écran et les illustrations de ce manuel sont fournies à titre de référence et sont susceptibles d'être modifiées.
- En cas de mauvaise connexion réseau, l'opération avec les appareils intelligents peut ne pas fonctionner, ou l'opération peut ne pas se refléter sur l'écran de l'appareil intelligent.
- Les opérations effectuées à partir d'un appareil intelligent ne sont pas affichées sur l'écran de la télécommande.
- Le témoin WLAN indique l'état de la connexion sans fil. L'emplacement du témoin varie selon le modèle.



Configuration initiale

1. Télécharger et s'inscrire

- i) Installez l'application Sharp Air sur votre appareil intelligent.



- Disponible sur Google Play ou Apple Store.

*l'icône de l'application peut changer avec le temps.

- ii) Connectez votre appareil intelligent au routeur. Lancez l'application et suivez les instructions.

- a) Consultez la « Politique de confidentialité et d'utilisation des données » et les « Conditions d'utilisation ».
- b) Saisissez votre date de naissance.
- c) Connectez-vous en utilisant votre compte Sharp (SHARP ID).
Créez un identifiant SHARP si vous n'en avez pas.
- d) Saisissez un nom pour votre appareil intelligent.

Droits de propriété intellectuelle pour ce produit

Le logiciel incorporé dans ce produit est un logiciel développé ou créé par SHARP, protégé par les droits d'auteur de SHARP. Il se compose également d'un logiciel gratuit protégé par les droits d'auteur de tierces parties.

Pour plus de détails sur le logiciel incorporé dans ce produit, y compris les conditions de licence, veuillez vous référer à l'URL suivante.
<https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license/z02/>

Configuration initiale

2. Jumeler le climatiseur et le router

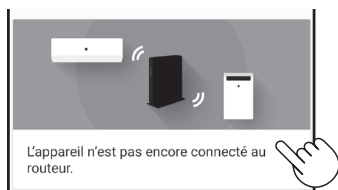
Remarque :

- Annulez le paramètre de furtivité ou le filtrage MAC sur le routeur.
- L'ID du réseau du produit est affiché sous la forme « AP-SHARP-XX » (XX = deux derniers chiffres de l'adresse MAC du climatiseur).
- Autorisez l'application Sharp Air à accéder à la localisation de l'appareil et à rechercher l'appareil sur le réseau.
*Les messages contextuels peuvent varier en fonction de la version du système d'exploitation.

- i) Depuis « Accueil », appuyez sur « ≡ », puis sur « Jumelage ».



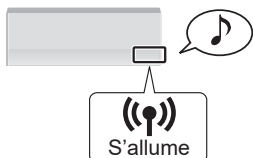
- ii) Sélectionnez « L'appareil n'est pas encore connecté au routeur ».



Sélectionnez « L'appareil est déjà connecté au routeur » si c'est le cas. Passez au point 3. Jumeler le climatiseur et l'appareil intelligent.

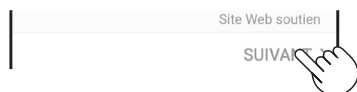
- iii) Suivez les instructions de l'application.

Si le témoin WLAN s'allume après la tonalité de la notification, la connexion est établie avec succès.



- Si le témoin WLAN ne s'allume pas, reprenez l'étape 2. Jumeler le climatiseur et le router dès le début.

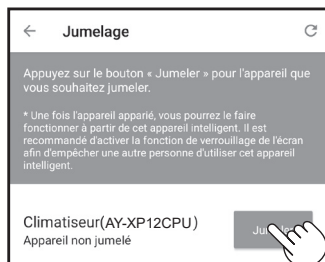
Appuyez sur « SUIVANT ».



3. Jumeler le climatiseur et l'appareil intelligent

Assurez-vous que votre appareil intelligent est connecté au même routeur que celui utilisé à l'étape précédente.

- i) Sélectionnez l'appareil avec lequel vous souhaitez effectuer un jumelage et appuyez sur « Jumelage ».



- Si l'écran ci-dessus n'apparaît pas

Allez dans Accueil et appuyez sur « ≡ », puis « Jumelage ».

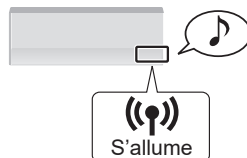


Appuyez sur « L'appareil est déjà connecté au routeur ».



Suivez les instructions de l'application.

Si le témoin WLAN s'allume après la tonalité de la notification, le jumelage est effectué avec succès.

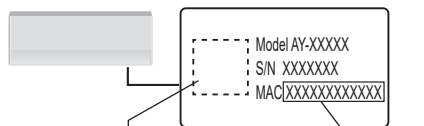


La configuration initiale est terminée.

Trouver l'adresse MAC

Il y a deux façons de trouver l'adresse MAC

1. Sur votre appareil intelligent après l'avoir jumelé avec l'appareil.
Menu > Sélectionner le climatiseur > « ≡ » > Informations sur l'appareil
2. Sur l'étiquette de l'unité interne en bas.



L'adresse MAC est également disponible à partir du lien du code QR.

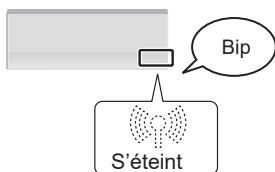
Activer/désactiver la fonction WLAN

L'activation de la fonction WLAN vous permettra de contrôler et de faire fonctionner le climatiseur à partir de votre appareil intelligent.

Même si vous désactivez la fonction WLAN, les informations relatives à l'appareil jumelé seront conservées sur l'appareil intelligent. Si vous initialisez la fonction WLAN, toutes les informations relatives à l'appareil jumelé seront supprimées (voir « Initialiser la fonction WLAN » sur cette page).

Pour désactiver

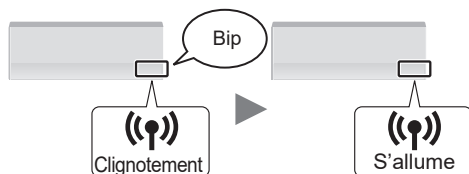
Maintenez la touche « WLAN » de la télécommande enfoncée pendant 3 secondes.



Pour réinitialiser/activer

Maintenez la touche « WLAN » de la télécommande enfoncée pendant 3 secondes.

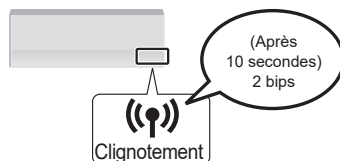
- Le témoin WLAN clignote, puis s'allume au bout de 2 minutes.



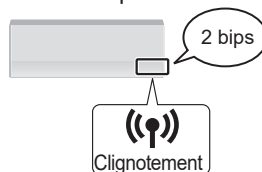
Initialiser la fonction WLAN

Lors de l'initialisation, tous les réglages relatifs au climatiseur seront supprimés de l'application. Pour reprendre la fonction WLAN, recommencez à partir de la configuration initiale (FR-2).

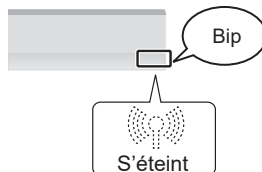
- i) Maintenez la touche « WLAN » de la télécommande enfoncée pendant 10 secondes.
 - Vous entendez un bip après 3 secondes, mais continuez à maintenir la touche enfoncée pendant 10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez deux bips. Le témoin WLAN commence à clignoter. Touche de déverrouillage.



- ii) Dans les 2 minutes qui suivent, maintenez à nouveau la touche « WLAN » enfoncée pendant 3 secondes. Vous entendrez deux autres bips.



- iii) Lorsque vous entendez un long bip et que le témoin WLAN s'éteint, l'initialisation est terminée. Cela peut prendre quelques minutes.



Modifier les éléments jumelés

Lorsque vous changez de routeur, d'appareil intelligent ou de climatiseur, effectuez les procédures de configuration initiale comme suit :

Vous avez changé de routeur domestique

Il est nécessaire de reconnecter le climatiseur au routeur.

- Maintenez enfoncée la touche WLAN de la télécommande pendant 3 secondes.
- Effectuez l'étape 2. Jumeler le climatiseur et le routeur (FR-3).

Vous changez d'appareil intelligent

- Ouvrez l'application sur votre ancien appareil. Appuyez sur « ≡ », puis sur « Modifier/Supprimer l'appareil jumelé ». Terminez la procédure
- Sur votre nouvel appareil intelligent, effectuez les opérations suivantes :
 - Télécharger et s'inscrire (FR-2).
 - Jumeler le climatiseur et l'appareil intelligent (FR-3).

Vous remplacez votre climatiseur

Empêchez l'accès non autorisé au réseau en procédant comme suit :

- Appuyez sur « ≡ » puis sur « Supprimer l'appareil jumelé ». Suivez les instructions de l'application.
- Terminez l'initialisation de la fonction WLAN (FR-4)

Votre climatiseur a été remis par un tiers

Empêchez l'accès non autorisé au réseau en procédant comme suit :

Terminez l'initialisation de la fonction WLAN (FR-4).

* Reportez-vous à la rubrique « Aide » de votre application pour connaître les procédures d'utilisation détaillées.

Témoin WLAN

Le témoin WLAN indique l'état de la connexion sans fil.



Témoin WLAN	Indications
S'allume 	Le climatiseur communique correctement avec le routeur.
Clignote-ment (intervalles de 0,5 seconde) 	<u>La configuration du WLAN est en cours</u> - Configurer la connexion entre le climatiseur et votre routeur ou votre appareil intelligent. - Initialisation des informations sauvegardées sur l'appareil.
Clignote (Deux clignotements consécutifs) 	Prêt à initialiser la fonction WLAN.
Clignote-ment (Intervalles d'une seconde) 	La connexion a échoué entre le serveur et le climatiseur. <u>Vérifiez les points suivants.</u> - Le routeur est-il branché et fonctionnel ? - Avez-vous changé de routeur ? - Il se peut que quelque chose interfère avec la communication entre le routeur et le climatiseur. Essayez d'ajuster la direction de l'antenne du routeur ou de rapprocher le routeur du climatiseur jusqu'à ce que la connexion s'améliore. - Vérifiez la connexion Internet. - Le serveur SHARP peut être en panne ou en cours de maintenance. Essayez de vous reconnecter après un certain temps.
S'éteint 	Le climatiseur n'est pas connecté au routeur. <u>Vérifiez les points suivants.</u> Assurez-vous que l'unité intérieure du climatiseur est alimentée et entièrement connectée à une source d'alimentation. - Vérifiez que le disjoncteur fonctionne. - Vous avez peut-être désactivé la fonction WLAN. Voir FR-4 pour l'activer.

Dépannage

Vérifiez les points suivants avant de demander des réparations.

Problème	Éléments à vérifier
Le climatiseur n'est pas connecté au routeur.	Vérifier si le routeur fonctionne. Essayez d'ajuster la direction de l'antenne du routeur ou de rapprocher le routeur du climatiseur jusqu'à ce que la connexion s'améliore.
Je ne peux pas jumeler le climatiseur et mon appareil intelligent.	L'icône WLAN apparaît-elle sur votre appareil intelligent ? → Si ce n'est pas le cas, configurez votre appareil intelligent pour le WLAN. Le climatiseur et votre appareil intelligent sont-ils tous deux connectés au même routeur ? → Connectez le climatiseur et votre appareil intelligent au même routeur. Essayez-vous de jumeler plus de 10 appareils au même climatiseur ? → Un climatiseur SHARP peut être jumelé à 10 appareils au maximum. Vous essayez de jumeler plus de 30 produits à un appareil intelligent ? → Un maximum de 30 produits peut être jumelé à un appareil intelligent.
Je ne peux pas faire fonctionner mes unités avec mon appareil intelligent.	Le témoin WLAN du climatiseur s'allume-t-il ? NON → Passez à l'étape Configuration initiale 2. Jumeler le climatiseur et le routeur (FR-3). OUI → Il se peut que le climatiseur et votre appareil intelligent n'aient pas été jumelés. Terminez la Configuration initiale 3. Jumeler le climatiseur et l'appareil intelligent (FR-3). Avez-vous jumelé le climatiseur et votre appareil intelligent ? → Terminez la Configuration initiale 3. Jumeler le climatiseur et l'appareil intelligent (FR-3).
Un climatiseur géré par l'application s'est soudainement arrêté de fonctionner.	- Le système de climatisation contrôlé par un appareil intelligent s'éteint automatiquement <u>si la connexion entre le serveur SHARP et le climatiseur est perdue pendant 24 heures.</u> - Le système continuera de fonctionner ou ne s'éteindra pas si vous utilisez la télécommande. - Lorsque la connexion du serveur à l'unité de climatisation est perdue, le témoin WLAN clignote à intervalles d'une seconde.

Caractéristiques du WLAN

WLAN Normes	IEEE802.11a/b/g/n	
Fréquence	Bande de fréquences 2,4 GHz/5 GHz	
Canal	Bande 2,4 GHz	1-11
	Bande 5 GHz	W52 (36, 40, 44, 48) W53 (52, 56, 60, 64) W56 (100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140) W58 (149, 153, 157, 161, 165)

Índice

Precauciones de seguridad	ES-1
Antes de empezar	ES-2
Configuración inicial	ES-2
Búsqueda de la dirección MAC	ES-4
Activar/desactivar la función WLAN	ES-4
Inicializar la función WLAN	ES-4
Cambiar elementos emparejados	ES-5
Indicador WLAN	ES-5
Resolución de problemas	ES-6
Especificaciones de WLAN	ES-6

Precauciones de seguridad

ADVERTENCIA

Lea atentamente las siguientes instrucciones de seguridad y tome las precauciones de seguridad antes de empezar a utilizar el funcionamiento remoto WLAN fuera de casa.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a una fuente de alimentación y de que no haya polvo ni residuos alrededor de la conexión. Un contacto deficiente o incompleto puede causar sobrecalentamiento, ignición o incendio.
- Antes de iniciar el funcionamiento del sistema, asegúrese de que el sistema está en buenas condiciones para evitar incidentes peligrosos, como humo, combustión o incendio.
- Antes de poner en funcionamiento el sistema o de realizar cambios en el caudal de aire/velocidad del ventilador, asegúrese de que el aire de salida no sale despedido ni golpea ningún objeto de la sala para evitar riesgos como incendios, lesiones o daños en los enseres domésticos.
- Informe a otros usuarios de que va a utilizar la unidad a distancia. Un funcionamiento inesperado puede causar accidentes, lesiones o enfermedades a otros ocupantes.
- Tenga cuidado con los ajustes del temporizador realizados por otros ocupantes para evitar un funcionamiento involuntario. Puede afectar al bienestar de otros ocupantes, mascotas o plantas.
- Compruebe y supervise el sistema con frecuencia con un dispositivo inteligente para ayudar a prevenir las causas de posibles accidentes, lesiones o enfermedades.

PRECAUCIONES CON LA WLAN

Acerca del uso de la onda eléctrica

- No se garantiza la comunicación inalámbrica con el dispositivo inteligente cerca de un dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth® que utilice la misma frecuencia (2,4 GHz). Los campos magnéticos producidos por un horno microondas, la electricidad estática o las perturbaciones de radio pueden interferir en el funcionamiento de los dispositivos inteligentes.
- La conexión inalámbrica y el rendimiento no pueden garantizarse para todos los enrutadores o el entorno de la vivienda. La señal de red puede ser débil o desconectarse en los siguientes lugares dentro de un edificio construido o reforzado con hormigón o metal, cerca de un objeto que actúe como obstrucción o cerca de un dispositivo inalámbrico que utilice la misma frecuencia que el módulo WLAN de este producto.
- Para reducir el riesgo de interferencias perjudiciales en los sistemas móviles por satélite cocanal, este dispositivo está restringido al uso en interiores cuando funciona en la banda de 5150-5250 MHz en los países en los que se aplican las leyes y normativas correspondientes.
- El acondicionador de aire controlado con un dispositivo inteligente se apagará automáticamente si la conexión entre el servidor SHARP y el acondicionador de aire se pierde durante 24 horas.

El sistema se reanudará o no se apagará si utiliza el mando a distancia.

- Active el bloqueo en su dispositivo inteligente para evitar un funcionamiento involuntario.

Acerca de la información personal y seguridad

- Tenga en cuenta que cualquier comunicación inalámbrica está sujeta a una posible interceptación, independientemente de la configuración de cifrado.
- WLAN permite la comunicación entre el producto y un enrutador dentro del alcance de sus ondas de radio. Dicho de otro modo, sea siempre consciente de los riesgos de interceptación e intrusión no autorizada en la red al alcance de cualquier dispositivo que se comunique con ondas de radio.
- No se conecte a dispositivos o redes no autorizadas.

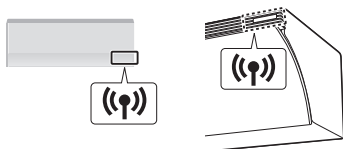
Antes de empezar

Asegúrese de que dispone de los siguientes elementos para controlar sus electrodomésticos con su dispositivo inteligente.

- Red Wi-Fi de 2,4 GHz o 5 GHz.
- Punto de acceso WPS (enrutador)
 - WPA2(AES) recomendado
- Sus dispositivos inteligentes
<SO compatibles, a diciembre de 2024>
 - Android 8.0 versión posterior
 - iOS 12 o versión posterior
- "Android" es una marca comercial de Google LLC.
- "iOS" es el sistema operativo de Apple Inc. y se usa bajo licencia de Cisco.
- "Google Play" es una marca comercial de Google LLC.
- "Apple Store" es una marca de servicio o una marca de servicio registrada Apple Inc.

NOTAS DE USO

- Sharp Air está disponible de forma gratuita. Los gastos de comunicación para la descarga y el uso con el dispositivo inteligente corren a cargo del usuario.
- Sharp Air está sujeto a revisión y actualización en cualquier momento.
- Las capturas de pantalla e ilustraciones de este manual son para consulta y están sujetas a cambios.
- En el caso de una conexión de red deficiente, es posible que el funcionamiento con dispositivos inteligentes no funcione o que la operación no se refleje en la pantalla del dispositivo inteligente.
- Las operaciones desde un dispositivo inteligente no se muestran en la pantalla del mando a distancia.
- El indicador WLAN muestra el estado de la conexión inalámbrica. La ubicación del indicador varía en función del modelo.



Configuración inicial

1.Descarga e inscripción.

- i) Instale la aplicación Sharp Air en su dispositivo inteligente.



- Disponible en Google Play o Apple Store.
- * el icono de la aplicación puede cambiar con el tiempo.

- ii) Conecte su dispositivo inteligente al enrutador. Inicie la aplicación y siga las instrucciones

- Revise la "Política de privacidad y utilización de datos", así como las "Condiciones de uso".
- Introduzca su fecha de nacimiento.
- Inicie sesión con su cuenta Sharp (ID SHARP).
Cree un ID de SHARP si no dispone de uno.
- Cree un nombre para su dispositivo inteligente.

Derechos de propiedad intelectual para este producto

El software que incorpora este producto incluye software desarrollado o creado por SHARP y con copyright de SHARP, y software libre con copyright de terceros.

Para obtener información detallada sobre el software incorporado en este producto, incluidas las condiciones de licencia, consulte la siguiente URL.

<https://jp.sharp/support/cloud/adapters/license/z02/>

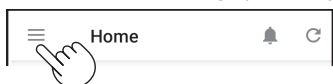
Configuración inicial

2. Emparejamiento del acondicionador de aire y el enrutador

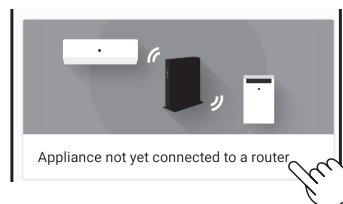
Nota:

- Cancele la configuración de ocultación o el filtrado MAC en el enrutador.
- El ID de red del producto se muestra como "AP-SHARP-XX" (XX = dos últimos dígitos de la dirección MAC del acondicionador de aire).
- Permita que la aplicación Sharp Air acceda a la ubicación del dispositivo y lo busque en la red.
 - * Los mensajes emergentes pueden variar en función de la versión del sistema operativo.

- i) Desde "Inicio", pulse "☰" y, a continuación, "Pairing" (Emparejamiento).



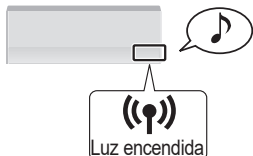
- ii) Seleccione "Appliance not yet connected to a router" (Aparato aún no conectado a un enrutador).



Seleccione "Appliance already connected to a router" (Aparato ya conectado a un enrutador) si es así. Vaya a 3. Emparejamiento del acondicionador de aire y el dispositivo inteligente.

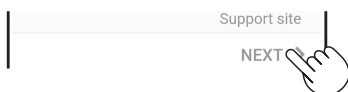
- iii) Siga las instrucciones de la aplicación.

Si el indicador WLAN se enciende después del sonido de notificación, la conexión se habrá completado correctamente.



- Si el indicador WLAN no se ilumina, intente 2. Emparejamiento del acondicionador de aire y el enrutador desde el principio.

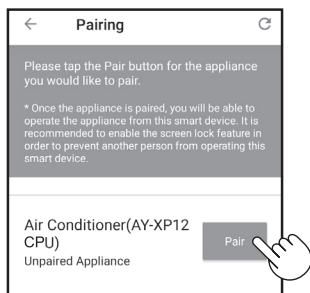
Pulse "NEXT" (SIGUIENTE)



3. Emparejamiento del acondicionador de aire y el dispositivo inteligente

Asegúrese de que su dispositivo inteligente está conectado al mismo enrutador utilizado en el paso anterior.

- i) Seleccione la unidad con la que desea emparejar y pulse "Pair" (Emparejar).

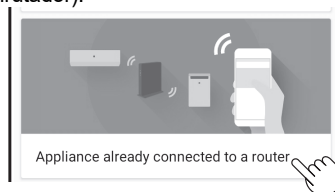


- Si no aparece la pantalla anterior

Vaya a Inicio y pulse "☰", y luego "Emparejamiento".

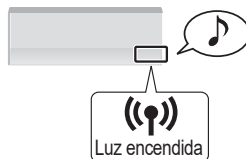


Pulse "Appliance already connected to a router" (Aparato ya conectado a un enrutador).



- ii) Siga las instrucciones de la aplicación.

Si el indicador WLAN se enciende después de un sonido de notificación, el emparejamiento se ha completado correctamente.

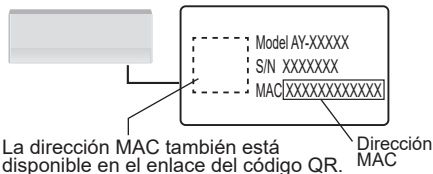


La configuración inicial se ha completado.

Búsqueda de la dirección MAC

Hay dos maneras de encontrar la dirección MAC

1. En su dispositivo inteligente después de emparejarlo con la unidad.
Menu > Select the AC (Menú > Seleccionar acondicionador de aire) "≡" > Appliance Information (Información de la unidad)
2. En la etiqueta de la unidad interior, en la parte inferior.



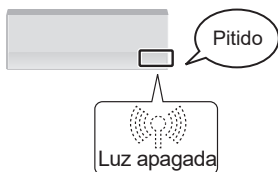
Activar/desactivar la función WLAN

Si mantiene activada la función WLAN, podrá controlar y utilizar el acondicionador de aire desde su dispositivo inteligente.

Aunque desactive la función WLAN, la información del dispositivo emparejado se conservará en el dispositivo inteligente. Si inicializa la función WLAN, se eliminará toda la información del dispositivo emparejado (consulte "Inicializar la función WLAN" en esta página).

Para desactivar

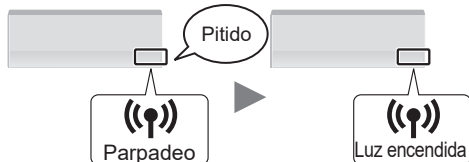
Mantenga pulsada la tecla "WLAN" del mando a distancia durante 3 segundos.



Para reanudar/activar

Mantenga pulsada la tecla "WLAN" del mando a distancia durante 3 segundos.

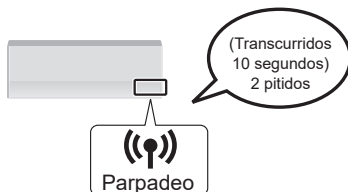
- El indicador WLAN parpadeará y se encenderá al cabo de 2 minutos.



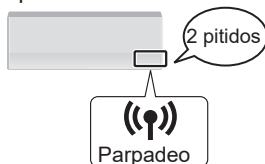
Inicializar la función WLAN

Al inicializar, todos los ajustes relacionados con el acondicionador de aire se borrarán de la aplicación. Para reanudar la función WLAN, inicie de nuevo desde Configuración inicial (ES-2).

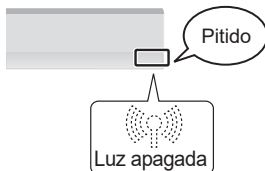
- i) Mantenga pulsado el botón "WLAN" del mando a distancia durante 10 segundos.
 - Oirá un pitido al cabo de 3 segundos, pero siga manteniendo pulsado el botón durante 10 segundos hasta que oiga dos pitidos. El indicador WLAN comenzará a parpadear. Suelte el botón.



- ii) Antes de que transcurran 2 minutos, vuelva a mantener pulsado el botón "WLAN" durante 3 segundos. Oirá otros dos pitidos.



- iii) Cuando oiga un pitido largo y el indicador WLAN se apague, la inicialización habrá finalizado. La operación puede tardar unos minutos en completarse.



Cambiar elementos emparejados

Si cambia el enrutador, el dispositivo inteligente o el acondicionador de aire, lleve a cabo los procedimientos de configuración inicial que se indican a continuación:

Cambia el enrutador de su casa

Deberá volver a conectar el acondicionador de aire al enrutador.

- Mantenga pulsado el botón WLAN del mando a distancia durante 3 segundos.
- Complete 2. Emparejar el acondicionador de aire y el enrutador (ES-3).

Cambia su dispositivo inteligente

- Abra la aplicación en su antiguo dispositivo. Toque " ≡ " y, a continuación, "Review/Delete Paired Device" (Revisar/eliminar dispositivo emparejado). Complete el proceso.
- En su nuevo dispositivo inteligente, complete lo siguiente:
 - Descargue y regístrese (ES-2).
 - Empareje el acondicionador de aire y el dispositivo inteligente (ES-3).

Sustituye su acondicionador de aire.

Evite el acceso no autorizado a la red de la siguiente manera:

- Pulse " ≡ " y, a continuación, "Delete Paired Device" (Eliminar dispositivo emparejado). Siga las instrucciones de la aplicación.
- Finalice la inicialización de la función WLAN (ES-4)

Recibe el acondicionador de aire de un tercero

Evite el acceso no autorizado a la red de la siguiente manera:

Finalice la inicialización de la función WLAN (ES-4).

* Consulte la sección "Help" (Ayuda) de su aplicación para conocer los procedimientos de funcionamiento detallados.

Indicador WLAN

El indicador WLAN muestra el estado de la conexión inalámbrica.



Indicador WLAN	Indicaciones
Luz encendida 	El acondicionador de aire se comunica correctamente con el enrutador.
Parpadeo (intervalos de 0,5 segundos) 	<u>La configuración WLAN está en curso</u> - Se está estableciendo una conexión entre el acondicionador de aire y el enrutador o el dispositivo inteligente. - Se está inicializando la información guardada en la unidad.
Parpadeo (Dos parpadeos consecutivos) 	Listo para inicializar la función WLAN.
Parpadeo (Intervalos de un segundo) 	Fallo de conexión entre el servidor y el acondicionador de aire. <u>Compruebe lo siguiente.</u> ¿Está el enrutador encendido y funciona? ¿Ha cambiado el enrutador? - Algo puede estar interfiriendo en la comunicación entre el enrutador y el acondicionador de aire. Pruebe a ajustar los ángulos de la antena del enrutador o a acercar el enrutador al acondicionador de aire hasta que mejore la conexión. - Compruebe la conexión a Internet. - El servidor SHARP puede no funcionar correctamente o encontrarse en mantenimiento. Intente volver a conectarse transcurrido cierto tiempo.
Luz apagada 	El acondicionador de aire no está conectado al enrutador. <u>Compruebe lo siguiente.</u> Asegúrese de que la unidad interior del acondicionador de aire está alimentada y bien conectada a una fuente de alimentación. - Asegúrese de que el disyuntor funciona. - Es posible que haya desactivado la función WLAN. Consulte ES-4 para activarla.

Resolución de problemas

Compruebe lo siguiente antes de solicitar una reparación.

Problema	Comprobación de la instalación
El acondicionador de aire no está conectado al enrutador.	Compruebe si el enrutador funciona. Pruebe a ajustar el ángulo de la antena del enrutador o a acercarlo al acondicionador de aire hasta que mejore la conexión.
No puedo emparejar el acondicionador de aire y mi dispositivo inteligente.	¿Aparece el icono WLAN en su dispositivo inteligente? → Si no es así, configure su dispositivo inteligente para la WLAN. ¿El acondicionador de aire y el dispositivo inteligente están conectados al mismo enrutador? → Conecte el acondicionador de aire y su dispositivo inteligente al mismo enrutador. ¿Está intentando emparejar más de 10 aparatos al mismo acondicionador de aire? → Se pueden emparejar un máximo de 10 dispositivos a un acondicionador de aire SHARP. ¿Intenta emparejar más de 30 productos a un dispositivo inteligente? → Se pueden emparejar un máximo de 30 productos a un dispositivo inteligente.
No puedo manejar mis unidades con mi dispositivo inteligente.	¿Se enciende el indicador WLAN del acondicionador de aire? NO → Vaya a Configuración inicial 2. Emparejamiento del acondicionador de aire y el enrutador (ES-3). SÍ → El acondicionador de aire y su dispositivo inteligente pueden haberse desacoplado. Complete la configuración inicial 3. Emparejamiento del acondicionador de aire y el dispositivo inteligente (ES-3). ¿Ha emparejado el acondicionador de aire y su dispositivo inteligente? → Complete la configuración inicial 3. Emparejamiento del acondicionador de aire y el dispositivo inteligente (ES-3).
Un acondicionador de aire manejado desde la aplicación dejó de funcionar de repente.	- El acondicionador de aire controlado con un dispositivo inteligente se apagará automáticamente si la conexión entre el servidor de SHARP y el acondicionador de aire se pierde durante 24 horas. • El sistema se reanudará o no se apagará si utiliza el mando a distancia. • Cuando se pierde la conexión del servidor a la unidad de acondicionador de aire, el indicador WLAN parpadeará a intervalos de un segundo.

Especificaciones de WLAN

WLAN Estándares	IEEE802.11a/b/g/n	
Frecuencia	Banda de 2,4 GHz/5 GHz	
Canal	Banda de 2,4 GHz	1-11
	Banda de 5 GHz	W52 (36, 40, 44, 48) W53 (52, 56, 60, 64) W56 (100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140) W58 (149, 153, 157, 161, 165)

SHARP

SHARP CORPORATION

Printed in Thailand
TINSEB174JBRZ
25A- (TH) ①